

Anleitung Automatikbetrieb

Ab dem 01.08.2026 fährt die Bahn täglich im Automatikbetrieb.

Betriebszeiten und Überwachung

05:25 – 19:10 Uhr:

Unbegleiteter beziehungsweise führerloser Normalbetrieb mit technischer Überwachung durch Personal vor Ort.

19:10 – 23:10 (00:10) Uhr:

Vollautomatischer Betrieb gänzlich ohne anwesendes Personal in den Stationen.

Technische Details zum Automatikbetrieb

Fahrplan:

- ↪ Die Abfahrten erfolgen nach Fahrplan siehe Anzeigetafel oder bei der Kasse im Wartsaal.

Auslösung:

- ↪ 3 min. vor Fahrt öffnen die Türen automatisch. (Erste Durchsage)
- ↪ 1 min vor Fahrt. (Zweite Durchsage)
- ↪ 15 Sek. vor Fahrt. (schliessen der Türen Abfahrt auf Zeit)
- ↪ Ende der Fahrt. (Türen werden geöffnet, bleiben 1 min. offen))
- ↪ 1 min nach Fahrt. (Schliessen die Türen und bleiben geschlossen bis zur nächsten Fahrt)

Sicherheit und Kontrolle:

- ↪ 11 Überwachungskameras und eine moderne 3D-Sensortechnik zur Erkennung von Passagieren, Rollstühlen oder Kinderwagen sichern den Ablauf.

Zugang:

- ↪ Automatische Bahnsteigtüren an den Stationen sorgen für ein sicheres Ein- und Aussteigen im unbegleiteten Betrieb. Tickets müssen vor der Fahrt digital gelöst werden.

Störungen:

- ↪ Bei Störungen wird automatisch das Pikett aufgeboden. Bei Unklarheiten oder Fragen +41418702109 oder drücken Sie die Ruf-Taste bei den Sprechstellen.

Bitte Rückseite beachten



Fahrausweis (Ticket)

Bestimmungen:

Bei der Luftseilbahn Schattdorf- Haldi gilt eine Ticketpflicht. Das heisst, alle Fahrgäste sind für den Besitz eines gültigen Fahrausweises selber verantwortlich. Kundinnen und Kunden müssen vor Antritt der Reise (tatsächliche Abfahrt) einen gültigen Fahrausweis besitzen. Der Kauf- und Bestellvorgang (digital erworbene Fahrausweise), resp. der Bezug der Fahrtberechtigung (Check-in) muss vor der tatsächlichen Abfahrt vollständig abgeschlossen sein.

Die tarifarische Bestimmung, wonach Kundinnen und Kunden vor der tatsächlichen Abfahrt im Besitz eines gültigen Fahrausweises oder einer Fahrtberechtigung sein müssen, ist schweizweit im [Tarif 600](#) verankert. Diese Bestimmung ist bindend und gilt für alle Transportunternehmen und alle Verkaufskanäle der Schweiz.

Erwerb und Kontrolle:

Jahres-, Monatskarten, GA;

- ↪ Diese können einsteigen und Fahren.

Mehrfahrtenkartenbesitzer;

- ↪ vor Abfahrt WhatsApp an die **+41794673506** nur für Tickets (Notfallkontakt siehe oben bei Störungen) Die Fahrten werden am Folgetag verbucht.

Angaben im Text:

- Vorname, Name, Adresse, PLZ und Ort
- Anzahl Personen Angaben zu HTA usw.
- Zeit der Fahrt

Für Einzelreisende;

per Smartphone-App: (Empfohlen)

- ↪ wisch-Apps (Check-in/Check-out): Nutzen Sie Apps wie Fairtiq oder SBB-Preview (EasyRide). Sie wischen vor dem Einsteigen nach rechts, um einzuchecken, und nach dem Aussteigen wieder nach links.

Klassischer App-Kauf:

- ↪ Nutzen Sie die offizielle SBB Mobile App, um Verbindungen zu suchen und Einzeltickets oder Tageskarten direkt zu bezahlen.

Klassisch über SBB-Webseite:

- ↪ Kaufen Sie Billette bequem von zu Hause aus über die offizielle SBB-Website und drucken Sie das Ticket aus oder speichern Sie es auf dem Handy.

Ausnahmen:

Haben Sie kein Jahres-, Monats, oder Mehrfahrtenkarte können Sie auch nicht Online lösen. Dann bitten wir Sie uns ein WhatsApp an die **+41794673506** zu senden. Sie können den ausstehenden Betrag bis 3 Tage nach Fahrt an den Kassen der Station begleichen. Wenn dies nicht erfolgt wird der Betrag und eine Gebühr für die Rechnungstellung in Rechnung gestellt.

Angaben im Text:

- Vorname, Name, Adresse, PLZ und Ort
- Anzahl Personen Angaben zu HTA usw.
- Zeit der Fahrt